

TELECOM UTILITIES & MEDIA SOFTWARE SOLUTIONS

Geïntegreerde Operations Support oplossingen

Atos 
Origin



Geïntegreerde Operations Support voor Telecom, Utilities & Media

Als branchespecialist ondersteunt Atos Origin TUM Software Solutions de volledige leveringsketen. Van primaire processen tot management & control en met alle kennis van legacy systemen, standaard pakketten en speciale oplossingen.

Een breed scala aan specialistische diensten





OPERATIONS SUPPORT SYSTEMS, DE KERN VAN DE TUM SOFTWARE SOLUTIONS

Operations Support Systems vormen het hart van Telecom, Utilities & Media. Kiest u voor legacy systemen met nieuwe aanpassingen, standaardpakketten of Best-of-Breed oplossingen? Besteedt u beheer en onderhoud uit, of houdt u het zelf in de hand? Wat u ook kiest: Atos Origin TUM Software Solutions biedt u alle ondersteuning en faciliteiten.

OSS integratie

Bij Best-of-Breed oplossingen verzorgt Atos Origin TUM Software Solutions alle aanpassingen. Bij Commercial-of-the-Shelf pakketten de volledige system integration. Terwijl bij legacy systemen kennis over ontwerp en bouw voorop staat. Atos Origin TUM Software Solutions heeft die kennis. Plus uitgebreide ervaring. Want de specialisten van Atos Origin TUM Software Solutions houden zich al

tientallen jaren bezig met Operations en Business Support Systems. Van het ontwikkelen van ordermanagement-systemen en communicatienetwerken tot telecom-innovaties, waaronder het ontwerpen van complete billingstraten.

Atos Origin TUM
Software
Solutions heeft
tientallen jaren
ervaring met
Operations
Support en
Business Support
systemen

DE REALITEIT VAN VANDAAG VRAAGT OM NIEUWE OPERATIONS SUPPORT OPLOSSINGEN

Het is belangrijk
dat ontwikkelcycli
vlot en vlekkeloos
verlopen, liefst
binnen drie tot
zes maanden

Meer omzet, minder kosten. Dat is in veel gevallen de belangrijkste reden om voor nieuwe OSS oplossingen te kiezen. Maar niet alleen de kosten en opbrengsten spelen een rol. In de TUM sector zijn de motieven om te vernieuwen talrijk.

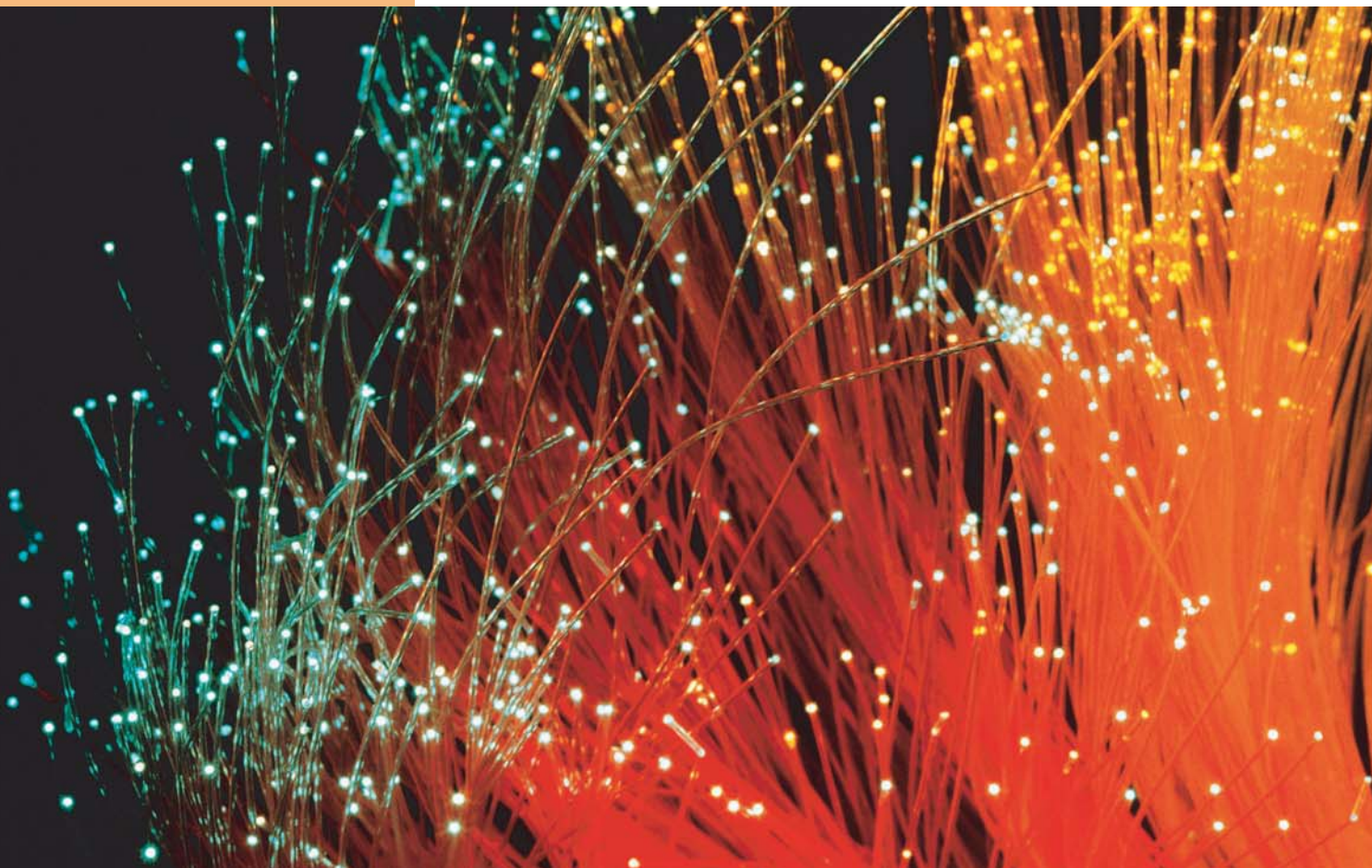
zorgen daarbij voor een compleet andere marktdynamiek. Van deze ontwikkelingen is de houdbaarheidsdatum niet bekend. Daarom is het belangrijk dat ontwikkelcycli vlot en vlekkeloos verlopen. Liefst binnen drie tot zes maanden.

Deregulatie en kortere cycli

Een open markt waarin nieuwe spelers gemakkelijk toetreden is een belangrijke reden om voor nieuwe OSS oplossingen te kiezen. Om diensten te differentiëren en daarmee het hoofd te bieden aan de concurrentie. Nieuwe fenomenen, zoals streaming audio en video, spelletjes en toepassingen als VoIP (Voice over Internet Protocol),

Flexibele, open structuren

Nieuwe OSS structuren stellen organisaties in staat om snel gegevens uit te wisselen en altijd en overal foutloos te communiceren. Dat accelereert processen en de klant krijgt altijd antwoord. Omdat de organisatie doorlopend over de juiste, real-time informatie beschikt.



Portfolio overzicht

Specifieke markt oplossingen

- Unified Messaging Services
- Mobile Data Solutions
- Location Based Services

Operations Support Systems

- Order Management
- Service Provisioning
- Service Activation
- Fault Management
- Performance Management
- Inventory Control
- Workforce Management
- Planning & Engineering

Business Support Systems

- Billing
- Customer Relationship Management
- Customer Loyalty Management
- Customer Care
- Sales
- Marketing
- Fraud Management



Vagere grenzen vragen om expertise

Binnen de OSS omgeving vervagen de grenzen tussen netwerken, content, diensten en applicaties. Dat maakt de inzet van een specialistische OSS dienstverlener -die de TUM sector in al zijn facetten kent- steeds noodzakelijker.

Anticiperen op ontwikkelingen

Een nieuwe OSS structuur biedt een platform om het aantal TUM diensten snel en gemakkelijk uit te breiden. Daarmee anticipeert u op ontwikkelingen, geeft u een impuls aan uw imago en zorgt u voor retentie. Gedifferentieerde diensten leiden bovendien tot minder druk op de kernactiviteiten.

Een nieuwe OSS
structuur:
platform om TUM
diensten uit te
breiden

Met de unieke 'consult-build-operate' formule is Atos Origin gespecialiseerd in zowel het ontwerp, de bouw als het beheer van ICT systemen en infrastructuren. Voor de juiste advisering staat een hechte samenwerking tussen Atos Origin en Atos KPMG Consulting garant.

Als top drie ICT dienstverlener van Europa onderhoudt Atos Origin bovendien allianties met toonaangevende leveranciers, waaronder IBM, Microsoft, Oracle en SAP.

Atos Origin TUM Software Solutions biedt altijd de juiste oplossing. Door brede kennis en ervaring en door partnerships met TUM specifieke pakketleveranciers als Amdocs, Cramer, Micromuse en Clarify. Uiteraard beschikt Atos Origin TUM Software Solutions over gecertificeerde specialisten, vertrouwd en ervaren met alle producten en diensten van toeleveranciers.

Atos Origin TUM Software Solutions levert toegevoegde waarde door te investeren in kennis, technologie en samenwerkingsverbanden. Ook bouwt Atos Origin TUM Software Solutions aan structurele, langdurige en resultaatgerichte relaties via gezamenlijk ondernemerschap.

Neem voor meer informatie contact met ons op. Telefoon 030-299 4444 of e-mail: info.nl@atosorigin.com. Kijk ook eens op www.atosorigin.nl.